

PSN - PREVISIÓN SANITARIA NACIONAL

Calle Génova n.º 26,

28004, Madrid

Lisboa, 03 de fevereiro de 2025

ASSUNTO: Reporte regular do Provedor do Cliente de Seguros da “PREVISIÓN SANITARIA NACIONAL, PSN, MÚTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA”, em Livre Prestação de Serviços em Portugal

Exmos. Senhores,

Como é do v/ conhecimento, assumi em 2017 o cargo de Provedora do Cliente dessa companhia de seguros, entidade devidamente autorizada pela ASF e aí registada com o código 5086.

À luz do cargo que venho exercendo, tenho a obrigação legal de reportar periodicamente quer à ASF quer a V. Ex.as determinadas informações relativas às recomendações a que tenha procedido, nos termos previstos no Artigo 22º da Norma-Regulamentar 10/2009 (na sua atual redação), tendo por base as reclamações recebidas no ano imediatamente anterior ao reporte em causa, o qual deve conter o seguinte conteúdo mínimo:

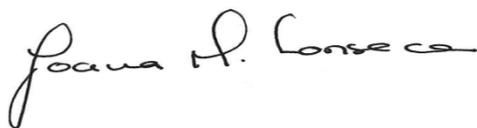
- a) Designação da empresa de seguros alvo da recomendação;
- b) Objeto da recomendação;
- c) Recomendação; e
- d) Menção do acolhimento, ou da falta de acolhimento, da recomendação pelos respetivos destinatários, designadamente pela empresa de seguros PSN.

Assim, no que respeita ao ano de 2024, apenas cumpre reportar que não recebemos qualquer reclamação nem apresentámos qualquer recomendação à PSN.

Envio em anexo, relatório a ser divulgado.

Com os melhores cumprimentos,

A Provedora do Cliente da PSN (Portugal),

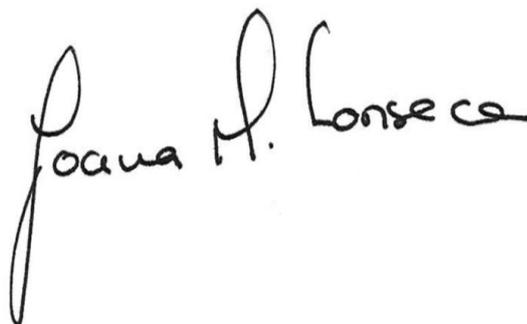


Joana M. Fonseca

RELATÓRIO DE ATIVIDADE DO PROVEDOR DO CLIENTE 2024
PREVISIÓN SANITARIA NACIONAL, PSN, MÚTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA”
em Livre Prestação de Serviços em Portugal

Nos termos do disposto no art. 158º, nº 6 da Lei nº147/2015, de 2 de setembro, faz-se saber que no que respeita ao ano de 2024 não foi recebida pela Provedora do Cliente qualquer reclamação contra nem apresentada qualquer recomendação à PSN.

Lisboa, 31 de janeiro de 2025

A handwritten signature in black ink that reads "Joana M. Fonseca". The signature is written in a cursive style with a large initial 'J'.

A Provedora do Cliente

(Joana M. Fonseca)